

Estes Termos e Condições de Uso ("Termos") regem o acesso e a utilização dos benefícios disponibilizados pela GOLD ABM (instituição provedora) em parceria com o GRUPO ACOLHER (Acolher Assistência a Vida Ltda, CNPJ 57.466.579/0001-08).

Ao utilizar o aplicativo e os serviços, o BENEFICIÁRIO declara ter lido, compreendido e aceitado todos os itens abaixo.

1. OBJETO E DEFINIÇÕES

O presente instrumento visa estabelecer as regras para:

- Intermediação de homenagens póstumas (serviço funerário), conforme a Lei Federal nº 13.261/2016.
- Serviços de Telemedicina, conforme a Lei Federal nº 14.510/2022.
- Concessão de descontos em redes parceiras (exames, consultas e medicamentos).

Definições Chave:

- GOLD BENEFÍCIOS: Plataforma/Instituição que disponibiliza os benefícios.
- GRUPO ACOLHER: Empresa responsável pela execução e assessoria dos serviços funerários.
- BENEFICIÁRIO: Usuário cadastrado com acesso à plataforma e aos benefícios.

2. SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS E COBERTURAS

2.1. Assistência Funeral (Homenagens Póstumas)

Em caso de falecimento do beneficiário, a cobertura padrão inclui:

- Urna mortuária sextavada com visor; ornamentação floral e véu.
- Higienização ou tanatopraxia (se necessário).
- 01 coroa de flores, declaração de óbito e guias administrativas.
- Veículo para remoção e cortejo no município de moradia habitual.
- Traslado nacional (sem limite de KM) até o município de moradia habitual.
- Aluguel de velório municipal, kit lanche e taxa de sepultamento (cemitério municipal) ou cremação.

Exclusões: Embalsamamento, traslados marítimos, despachantes particulares, exumação de corpos em jazigos privados e taxas de jazigos particulares/perpétuos.

2.2. Telemedicina e Saúde

- Pronto Atendimento: Clínico Geral e Veterinário (plantão 24h ou conforme disponibilidade na plataforma).
- Especialidades: Consultas agendadas via vídeo. O prazo varia conforme a especialidade.
- Responsabilidade Técnica: O usuário deve garantir conexão estável de internet e equipamento adequado para a videochamada.

2.3. Rede de Descontos

- Descontos em medicamentos e exames conforme a rede de parceiros atualizada no app.
- Retirada de Medicamentos: Se optado pelo serviço, os medicamentos serão entregues exclusivamente à residência do beneficiário, mediante o pagamento do respectivo frete pelo próprio beneficiário. Quando exigida por lei, a retenção da receita será realizada conforme as normas aplicáveis.

3. PROCEDIMENTO EM CASO DE ÓBITO (CRUCIAL)

Para que o serviço seja prestado sem custos, o falecimento DEVE ser comunicado imediatamente através do Telefone: 0800 497 7777 ou 0800 495 0005.

Atenção:

1. A contratação de serviços funerários por conta própria (sem aviso prévio ao 0800) caracteriza renúncia ao benefício, não gerando direito a reembolso ou indenização.
2. A assistência é limitada ao território nacional.

4. Da Política de Absenteísmo e Suspensão

4.1. O Usuário compromete-se a comparecer pontualmente às consultas agendadas via telemedicina. Caso não possa comparecer, o cancelamento deverá ser realizado com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas.

4.2. Fica estabelecido que a falta reincidente (caracterizada por 2 ou mais ausências consecutivas ou alternadas, sem a devida desmarcação prévia) resultará na suspensão temporária do direito de novos agendamentos na plataforma.

4.3. A suspensão mencionada no item anterior terá duração de 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da data da última falta registrada.

5. CARÊNCIAS E VIGÊNCIA

A vigência inicia-se na assinatura/adesão, respeitando os seguintes prazos de carência:

- Telemedicina e Descontos: 72 horas após o recebimento dos dados.
- Assistência Funeral: 60 dias após a inscrição do beneficiário.

Vigência do Contrato: 24 meses, com renovação automática por períodos iguais, desde que não haja manifestação contrária com 30 dias de antecedência.

6. PAGAMENTO E INADIMPLÊNCIA

- Atraso > 10 dias: Suspensão imediata de todos os benefícios. A carência de todos os serviços poderá ser reiniciada após a regularização.
 - Atraso > 30 dias (ou 2 parcelas): Rescisão automática do contrato por inadimplemento absoluto.
-

7. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

Ao utilizar o aplicativo, o BENEFICIÁRIO autoriza o tratamento de seus dados pessoais (Nome, CPF, Data de Nascimento, CEP) e de seus dependentes para:

- Operacionalização dos serviços de saúde e funeral.
 - Verificação de elegibilidade junto a parceiros.
 - Comunicações essenciais sobre o plano.
-

8. RESCISÃO

- Imotivada: Pode ser solicitada por qualquer parte com aviso prévio de 60 dias.
 - Multa: Caso a rescisão ocorra sem o aviso prévio ou por inadimplência, aplica-se multa de 3 mensalidades (com base na média dos últimos 3 meses).
-

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

- Este é um contrato de adesão. A GOLD BENEFÍCIOS pode atualizar estes termos para incluir melhorias, notificando o usuário via aplicativo.
- Casos omissos serão resolvidos com base no Código de Defesa do Consumidor e Código Civil.
- Foro: Fica eleito o foro de Belford Roxo/RJ para dirimir quaisquer controvérsias.